

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Version 3 vom 10.03.2025)

Inhalt

1. Geltungsbereich	1
2. Terminvereinbarung.....	1
2.1. Kennenlerntermine	1
3. Angebot/Preise	2
4. Anfahrtkosten.....	2
5. Alternativmedizin	2
6. Haustierbetreuung	2
6.1. Kennenlerntermin	2
6.2. Verpflegungs-, Pflege-, und Hygienematerial.....	2
6.3. Erreichbarkeit	2
6.4. Gesundheit des Haustieres.....	3
6.5. Haftung.....	3
6.6. Schlüsselhandhabung	3
7. Zahlungsbedingungen	4
8. Stornierungs-/Änderungsbedingungen und -fristen.....	4
8.1. Kündigung/Änderung eines regelmässigen Spazierdienstes.....	4
8.2. Absage oder Änderung einer wochen-/tageweisen Betreuung (Ferienbetreuung)	4
9. Datenschutz.....	4
10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	4

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (gültig ab 01.07.2022) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Ihnen und FUREVER JOY Petcare & Therapy Angela Bieri, nachfolgend FUREVER JOY Petcare & Therapy genannt.

2. Terminvereinbarung

Termine und Buchungen sind entweder per Telefon/WhatsApp, per E-Mail oder via [Kontaktformular](#) an FUREVER JOY Petcare & Therapy zu richten und sind erst nach der Bestätigung und nach ausgefülltem und von beiden Parteien unterschriebenen Betreuungsvertrages, bindend.

2.1. Kennenlerntermine

Eine Haustierbetreuung findet erst nach einem Kennenlerntermin statt. Findet ein solcher Termin nicht statt, hat FUREVER JOY Petcare & Therapy das Recht, die Betreuung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hat ein solcher Termin bereits stattgefunden, ist ein weiterer Kennenlerntermin bei einer

erneuten Betreuung nicht notwendig, sofern keine neuen Tiere oder Gegebenheiten auftreten. Der erste Kennenlerntermin ist gratis, jeder weitere wird verrechnet. Die Betreuerin sowie der Tierhalter entscheiden sich NACH dem ersten Kennenlerntermin, ob eine Betreuung zustande kommt oder nicht.

Kennenlerntermine dienen der Orientierung der Betreuerin und dem Wohl des Tieres. Die Betreuung findet beim Besitzer zuhause oder Draussen statt. Es ist wichtig, dass das Haustier die Betreuerin kennt.

3. Angebot/Preise

Die Preisangaben von FUREVER JOY Petcare & Therapy verstehen sich in Schweizer Franken. Der Betrag kann per elektronischer Rechnung, per QR- Code oder auch per TWINT überwiesen werden (Bankangaben auf dem Betreuungsvertrag ersichtlich). Die aktuellen Preise für die Betreuung sowie für das Alternativmedizinische Angebot entnehmen Sie bitte der Website www.fureverjoy.ch.

Am Wochenende (Samstag/Sonntag) sowie an Feiertagen gilt ein Wochenendzuschlag von 10% zu den normalen Preisen.

Wenn mehrere Tiere in einem Haushalt leben, betragen die Kosten pro zusätzliches Tier CHF 10.- (Hunde), CHF 5.- (Katzen)

4. Anfahrtkosten

Fahrkosten: CHF 1.00 pro Kilometer.

5. Alternativmedizin

Das Alternativmedizinische Angebot von FUREVER JOY Petcare & Therapy ist sowohl für Haustiere als auch deren Besitzer möglich. Alle relevanten Informationen finden Sie auf der Website www.fureverjoy.ch Für die ideale Vorbereitung einer alternativmedizinischen Therapie muss der [Fragebogen](#) für Haustiere auf der Website www.fureverjoy.ch ausgefüllt werden.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Therapeutin keinerlei Heilversprechen abgibt.

6. Haustierbetreuung

Die durch FUREVER JOY Petcare & Therapy angebotene Haustierbetreuung findet ausschliesslich beim Tierhalter zuhause statt. FUREVER JOY Petcare & Therapy kann keine Tiere zu sich nehmen und bietet keine Übernachtungsmöglichkeiten bei sich an.

6.1. Kennenlerntermin

Vor der ersten Haustierbetreuung findet ein Kennenlerntermin statt. Bei diesem muss das Tier anwesend sein (Absatz 2.1)

6.2. Verpflegungs-, Pflege-, und Hygienematerial

Der Tierhalter verpflichtet sich, ausreichend Verpflegungs-, Pflege und Hygienematerial vorrätig zu haben. FUREVER JOY Petcare & Therapy ist anderenfalls berechtigt, auf Kosten des Tierhalters nachzukaufen und die Zusatzdienstleistung in Rechnung zu stellen. Sollte dies der Fall sein, hat die Betreuerin freie Wahl beim Produkt und muss nicht auf entsprechende Marken, jedoch auf bekannte Allergien des Tieres achten. Bindend ist hierfür der Betreuungsvertrag des Tieres, prüfen Sie diesen daher regelmässig auf Aktualität. Besorgungen für Material/Futter werden mit CHF 32.- pro 30 Minuten verrechnet. Auch Fahrtkosten zu Gunsten der Beschaffung von fehlendem Material werden pro Kilometer in Rechnung gestellt.

6.3. Erreichbarkeit

Die Erreichbarkeit des Tierhalters muss während der gesamten Betreuung gewährleistet sein, telefonisch oder per WhatsApp. Bei erkennbarer Erkrankung des Tieres oder untragbaren Verhaltensauffälligkeiten wird der Besitzer kontaktiert. Sollte dieser nicht erreichbar sein, wird der Notfallkontakt angerufen. Falls dieser auch nicht erreichbar ist, ist es FUREVER JOY Petcare & Therapy gestattet, einen Tierarzt aufzusuchen/ ein Tierheim mit der weiteren Betreuung zu beauftragen. Die Kosten hierfür trägt allein der Halter, zuzüglich zur ursprünglichen Buchung.

6.4. Gesundheit des Haustieres

Der Tierhalter ist verpflichtet alle Krankheiten sowie besondere Eigenarten der zu betreuenden Tiere, FUREVER JOY Petcare & Therapy mitzuteilen. Ausserdem verpflichtet sich der Tierhalter, dass sein Tier/ seine Tiere frei von Krankheiten und Parasiten sind, welche sich auf Menschen und Tier übertragen könnten. Bei Fehlinformation oder nicht ausreichender Impfung, trägt der Tierhalter die vollen Konsequenzen für sein Tier/ seine Tiere und alle möglicherweise angesteckten/ geschädigten Tiere und Menschen. Das Impfbüchlein ist für jede Betreuung bereitzulegen.

6.5. Haftung

Der Tierhalter verpflichtet sich, die Betreuerin über Zustand und Angewohnheiten von Tier und Umgebung zu informieren. Für nicht mitgeteilte Informationen wird keine Haftung übernommen. Sollte das Tier durch zurückhalten von Informationen oder durch Fehlinformation, Schäden an Lebewesen oder Gegenständen verursachen, trägt der Auftraggeber das volle Risiko und hat für anfallende Kosten zusätzlich aufzukommen.

Schäden, welche durch das zu betreuende Tier verursacht werden, bleiben in der Haftbarkeit des Tierbesitzers und werden durch diesen allein getragen.

FUREVER JOY Petcare & Therapy übernimmt keine Haftung für:

- Schäden, die die Tiere an Dritten anrichten könnte/n.
- ein Entlaufen des Tieres während der Betreuungszeit.
- eine Deckung der betreuten Katze/n und daraus entstehende Jungtiere.
- während und nach dem Aufenthalt auftretende Krankheiten, Verletzungen oder den Todesfall des Tieres. *Die Betreuerin kann auf keinen Fall für das nicht-Erkennen einer Krankheit verantwortlich gemacht werden.*
- den Verlust von den Schlüsseln und daraus entstandene Folgeschäden bei nicht persönlich erfolgten Schlüsselübergaben / Schlüsselrückgaben.
- Schäden, fehlende Wertsachen/Mietschäden, Diebstahl die durch Dritte (Einbruch oder weitere Schlüsselinhaber) verursacht werden. *Wertsachen sind unter Verschluss zu halten! Sollte ein Tier in der zu betreuenden Zeit entweichen, wird FUREVER JOY Petcare & Therapy den Tierhalter umgehend informieren und gegebenenfalls die entsprechenden Dienststellen zur Findung des Tieres informieren. Der Tierhalter haftet für sämtliche Unkosten und Schäden.*
- Schäden, die aufgrund falscher, unvollständiger oder mündlich gemachter Angaben des Auftragsgebers entstanden sind
- jegliche Schäden, die später als 1 Woche nach dem Auftragsende gemeldet werden.

FUREVER JOY Petcare & Therapy verfügt über eine Haftpflichtversicherung und haftet für Sach- und Vermögensschäden nur soweit diese eindeutig nachweisbar durch ein fahrlässiges Verhalten der Betreuerin verursacht worden sind und kein vertraglicher Haftungsausschlussgrund vorliegt.

FUREVER JOY Petcare & Therapy verpflichtet sich, die Tiere nach Vereinbarung mit dem Auftraggeber sowie nach bestem Wissen zu versorgen. Eine Haftung durch die Betreuerin von FUREVER JOY Petcare & Therapy bei fehlerhafter Instruktion durch den Auftraggeber, ist ausgeschlossen. Des Weiteren gelten die Bestimmungen der Schweizerischen [Tierschutzverordnung](#) (TSchV). FUREVER JOY Petcare & Therapy übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen des Tieres, welche unter normalen Umständen (spazieren, spielen, herumlaufen und dem weiteren für dieses Tier typisches Verhalten) entstehen können.

6.6. Schlüsselhandhabung

Für die Zeit der Betreuung erhält FUREVER JOY Petcare & Therapy einen Schlüssel für die Wohnung/ das Haus des Tieres (sofern ein regelmässiger Besuch vor Ort anfällt). FUREVER JOY Petcare & Therapy verpflichtet sich der Sorgfalt zu diesem Schlüssel und untersagt die Weitergabe an Unbekannte. Unbekanntem wird durch FUREVER JOY Petcare & Therapy der Zutritt zu den Räumen verweigert, sofern es nicht Rettungsdienste sind. Die Schlüsselrückgabe richtet sich nach Angaben des Auftraggebers. FUREVER JOY Petcare & Therapy übernimmt keine Haftung für Verlust oder Diebstahl des überreichten Schlüssels oder dessen, was sie aufschliesst, verpflichtet sich jedoch umgehend den Besitzer zu informieren.

7. Zahlungsbedingungen

Rechnungen von FUREVER JOY Petcare & Therapy werden Ende Monat ausgestellt und können per Überweisung innert 10 Tage netto gezahlt werden. Bei längeren Aufträgen behält FUREVER JOY Petcare & Therapy sich das Recht vor Zwischenrechnung zu stellen und gegebenenfalls ein Depot/Vorkasse zu verlangen. Vorkassen sind nicht erstattungsfähig. Die Rechnung wird dem Auftraggeber elektronisch zugestellt, auf Wunsch kann eine Rechnung per Postversand zugestellt werden. Sollte dies gewünscht werden, behält sich FUREVER JOY Petcare & Therapy vor, einen Umtriebs Zuschlag von CHF 2.00, zusätzlich Porto zu verrechnen.

8. Stornierungs-/Änderungsbedingungen und -fristen

Stornierungen eines Termines sind 24 Stunden vorher zu melden. Spätere Stornierungen müssen leider vollumfänglich verrechnet werden.

8.1. Kündigung/Änderung eines regelmässigen Spazierdienstes

- Es kann mit einer Frist von einem Monat auf den Folgemonat gekündigt werden.
- Die Absage eines Termins in einem regelmässigen Spazierdienst, gilt 24 Stunden vorher kostenfrei.
- Pro Monat kann max. 1 Termin kostenfrei abgesagt werden.
- Ferienabwesenheiten oder Änderungen sind so früh wie möglich zu melden, mindestens aber 1 Monat im Voraus.

8.2. Absage oder Änderung einer wochen-/tagweisen Betreuung (Ferienbetreuung)

- Änderungen sind so früh wie möglich zu melden. Änderungen/Stornierungen mehr als 4 Wochen im Voraus sind kostenfrei. Bei 4 bis 2 Wochen im Voraus werden 50 % der vereinbarten Betreuungskosten verrechnet, bei weniger als 2 Wochen im Voraus 100%.

FUREVER JOY Petcare & Therapy kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist ausserordentlich kündigen, wenn der Auftraggeber seinen Vertragspflichten nicht nachkommt.

9. Datenschutz

Die anlässlich der Dienstleistungserbringung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte, wie Partnerunternehmen und Behörden erfolgt nur soweit dies zur ordnungsgemässen Leistungserbringung erforderlich ist und in direktem Bezug dazu steht. Sie erklären sich durch Akzeptieren dieser AGB mit der Nutzung Ihrer Daten einverstanden. Eine Haftung für entwendete Daten ist ausgeschlossen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen *schweizerischem Recht*. Ausschliesslicher *Gerichtsstand ist Horgen*.